

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti M Gymnastic s.r.o.
se sídlem Bozděchova 637/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov
IČO: 19879539, DIČ: CZ19879539
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 393143

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu **www.gymnasticshop.cz**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) společnosti **M Gymnastic s.r.o.**, se sídlem Bozděchova 637/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČO: 19879539, DIČ: CZ19879539, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 393143, e-mail: info@gymnasticshop.cz, telefon: +420 604 425 552, provozovna/showroom: Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha – Zličín (dále jen „Prodávající“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Kupující“) vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího na webové stránce www.gymnasticshop.cz (dále jen „E-shop“).

1.2. OP se vztahují na vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem (fyzickou osobou nenakupující v rámci podnikání). Pokud kupujícím je právnická osoba (např. klub, škola, spolek) nebo podnikatel, řídí se vztah ustanoveními občanského zákoníku upravujícími závazky mezi podnikateli a nepoužijí se ustanovení o ochraně spotřebitele (zejména právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů).

1.3. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost.

1.4. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě. Text obchodních podmínek je veřejně přístupný na webových stránkách prodávajícího. Samotná kupní smlouva (tj. konkrétní objednávka a její potvrzení) není z důvodu ochrany údajů třetím osobám přístupná.

1.5. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit OP. Platí vždy verze účinná v době uzavření objednávky.

2. DEFINICE POJMŮ

- **Cena** – částka, kterou Kupující hradí za zboží.
- **Cena za dopravu** – částka za doručení a zabalení zboží.
- **Celková cena** – součet Ceny a Ceny za dopravu.
- **Objednávka** – návrh Kupujícího na uzavření smlouvy prostřednictvím E-shopu.
- **Smlouva** – kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- **Uživatelský účet** – účet vytvořený Kupujícím na E-shopu.
- **Zboží** – produkty nabízené k prodeji na E-shopu.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě registrace provedené na webových stránkách si může kupující vytvořit uživatelský účet. Ze svého účtu může provádět objednávky zboží, sledovat jejich stav a spravovat své údaje. Objednávku je možné provést i bez registrace.

3.2. Při registraci i při užívání účtu je kupující povinen uvádět pravdivé a úplné údaje a tyto údaje udržovat aktuální.

3.3. Kupující je povinen chránit své přístupové údaje a nesmí umožnit využívání svého účtu třetím osobám. Kupující odpovídá za všechny úkony provedené prostřednictvím jeho účtu. Prodávající nenese odpovědnost za zneužití účtu třetí osobou.

3.4. Prodávající si vyhrazuje právo účet zrušit, pokud jej kupující déle než 2 roky nevyužívá, porušuje své povinnosti nebo o zrušení sám požádá.

3.5. Kupující bere na vědomí, že účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména z důvodu nezbytné údržby či technických opatření na straně prodávajícího nebo třetích osob.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Presentace zboží na E-shopu je informativní. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Prodávajícím na e-mail Kupujícího.

4.2. Kupující odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „**Objednat s povinností platby**“ bere na vědomí, že vzniká povinnost zaplatit celkovou cenu.

4.3. Součástí potvrzení objednávky jsou vždy tyto OP ve znění účinném k datu objednávky.

4.4. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout v případě vyprodání zboží, technické chyby nebo zjevné nesprávnosti ceny.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech poplatků.

5.2. Kupující může zvolit následující způsoby platby:

- převodem na účet,
- platební kartou (přes bránu The Pay),
- dobírkou (ČR od 500 Kč, SR od 20 EUR),
- hotově při osobním odběru.

5.3. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením celkové ceny.

5.4. Kupující je povinen uhradit i náklady na dopravu a balení.

5.5. Platba na dobírku je možná pouze u objednávek nad 500 Kč (ČR) nebo 20 EUR (Slovensko).

5.6. V případě platby převodem je kupní cena splatná do 5-ti pracovních dnů od objednávky. Pokud nebude zaplacená včas, může být objednávka jednostranně zrušena.

5.7. Prodávající je plátcem DPH a vystavuje daňový doklad v elektronické podobě.

6. DOPRAVA A DODÁNÍ

6.1. Zboží je doručováno prostřednictvím dopravců (Zásilkovna, DPD, PPL) nebo je možné osobní převzetí v provozovně.

6.2. Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat neporušenost obalu. V případě poškození má právo zásilku nepřevzít.

6.3. Nepřevezme-li Kupující zásilku, nevzniká tím automaticky odstoupení od smlouvy. Prodávající má právo požadovat náhradu nákladů na skladování či opakované doručení.

7. DOPRAVA A PLATBY NA SLOVENSKO

7.1. Prodávající doručuje zboží také na Slovensko.

7.2. Ceny jsou uváděny v EUR včetně DPH.

7.3. Náklady na dopravu se řídí ceníkem dopravců a jsou uvedeny v objednávkovém formuláři. U nadrozměrných zásilek si Prodávající vyhrazuje právo účtovat dodatečné náklady, o nichž bude Kupující informován před odesláním.

7.4. Platba je možná převodem na EUR účet, platební kartou nebo dobírkou (pouze u objednávek nad 20 EUR).

7.5. Dodací lhůta na Slovensko je zpravidla 3–7 pracovních dnů.

8. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

8.1. Kupující, který je spotřebitelem, má podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to i bez udání důvodu.

8.2. Právo na odstoupení od kupní smlouvy se nevztahuje na případy uvedené v § 1837 občanského zákoníku, zejména na:

- zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- zboží podléhající rychlé zkáze nebo nenávratně smíšené s jiným,
- zboží v uzavřeném obalu, které kupující vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Za takové zboží se považuje zejména spodní prádlo (body, kalhotky, podprsenky), plavky a ponožky.

8.3. Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

8.4. Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu stejným způsobem, jakým byla přijata, do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po vrácení zboží nebo doložení, že kupující zboží odeslal.

8.5. Kupující může k odstoupení využít formulář dostupný na webových stránkách prodávajícího nebo zaslat vlastní prohlášení.

9. VÝMĚNA ZBOŽÍ

9.1. Kupující může ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy požádat o výměnu zboží (např. jiná velikost nebo barva).

9.2. Výměna je možná pouze u nepoužitého, nepoškozeného a kompletního zboží vráceného v původním obalu.

9.3. Výměna je poskytována jako dobrovolná služba prodávajícího a je podmíněna aktuální skladovou dostupností požadovaného zboží. Pokud požadované zboží není skladem, může být kupujícímu nabídnuta alternativa nebo vrácení kupní ceny.

9.4. Náklady na dopravu při výměně zboží hradí kupující, pokud se strany nedohodnou jinak.

10. REKLAMACE (PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

10.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá uzavřené smlouvě.

10.2. Záruční doba činí:

- 24 měsíců na nové zboží,
- 12 měsíců na použité/bazarové zboží.

10.3. Některé výrobky mají výrobcem stanovenou zvláštní dobu životnosti nebo garance vlastností, která vyjadřuje dobu, po kterou výrobce garantuje funkční vlastnosti při běžném a správném používání. Po uplynutí této doby může dojít k běžnému opotřebení, které se nepovažuje za vadu.

<i>Náčiní</i>	<i>Záruka výrobce (garance vlastností)</i>	<i>Standardní životnost</i>	<i>Doporučené použití (hodin)</i>
<i>Stuha</i>	1 měsíc	1 rok	90 h
<i>Konec tyčky</i>	2 měsíce	1 rok	180 h
<i>Obruč</i>	2 měsíce	1 rok	180 h
<i>Švihadlo</i>	3 měsíce	2 roky	270 h
<i>Kužele</i>	2 měsíce	2 roky	180 h
<i>Míč</i>	2 měsíce	1 rok	180 h

10.4. Reklamací lze uplatnit:

- zasláním zboží prostřednictvím Zásilkovny s využitím přiděleného vratkového kódu a vyplněného reklamačního protokolu,
- osobně po předchozí domluvě v showroomu prodávajícího.

10.5. K reklamaci je nutné přiložit doklad o koupi a popis vady.

10.6. Prodávající vyřídí reklamaci do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

10.7. Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení vzniklé užíváním, zejména u sportovního náčiní, jehož životnost je omezená povahou a intenzitou používání.

10.8. Fotografie produktů na e-shopu mají ilustrační charakter. Barevné odstíny a drobné detaily se mohou lišit v závislosti na nastavení zobrazovacího zařízení nebo výrobní šarži. Tyto odchylky nejsou považovány za vadu zboží.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

11.1. Kupující nabyvá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

11.2. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené nevhodným užíváním výrobků.

11.3. Prodávající není vázán

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s GDPR.

12.2. Kupující bere na vědomí, že za účelem vyřízení objednávky mohou být jeho osobní údaje poskytnuty třetím stranám, zejména dopravcům, poskytovatelům platebních služeb a IT systémů.

12.3. Kupující má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

12.4. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, dostupném na webových stránkách prodávajícího.

13. OBCHODNÍ SDĚLENÍ A COOKIES

13.1. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na svou e-mailovou adresu, dokud souhlas neodvolá. Odhlášení je možné kdykoliv kliknutím na odkaz v patičce newsletteru.

13.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies do svého zařízení. Souhlas lze kdykoliv odvolat v nastavení prohlížeče.

14. DORUČOVÁNÍ

14.1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, vyjádření, právní jednání či jiné dokumenty doručované v souvislosti s kupní smlouvou nebo obchodními podmínkami mohou být doručovány zejména prostřednictvím elektronické pošty.

14.2. Elektronická adresa kupujícího je adresa uvedená v jeho uživatelském účtu nebo objednávce. Elektronická adresa prodávajícího je uvedena v těchto obchodních podmínkách.

14.3. Zpráva odeslaná elektronickou poštou se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do e-mailové schránky adresáta, a to i v případě, že se s jejím obsahem adresát fakticky neseznámil.

14.4. V případě, že bude doručováno prostřednictvím poštovních služeb, považuje se písemnost za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu sídla, místa podnikání nebo doručovací adresu kupujícího uvedenou v objednávce či uživatelském účtu, a to i v případě, že si zásilku kupující nepřevzme.

14.5. Strany si mohou sjednat i jiné způsoby doručování, pokud to povaha případu umožňuje a dojde-li k jejich vzájemnému odsouhlasení.

15. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vyplývajícího z kupní smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

15.2. Spotřebitel je oprávněn zahájit mimosoudní řešení sporu nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo u prodávajícího poprvé.

15.3. Pro řešení sporů on-line může spotřebitel využít rovněž platformu Evropské komise pro řešení sporů on-line (ODR), která je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15.4. V případě přeshraničních spotřebitelských sporů mohou spotřebitelé kontaktovat Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

15.5. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele. Prodávající není povinen ani oprávněn obrátit se na subjekty mimosoudního řešení sporů jménem kupujícího.

15.6. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

16. BAZAROVÝ A KOMISNÍ PRODEJ

16.1. Prodávající nabízí prodej použitého zboží (dresy, oblečení, náčiní) formou bazaru nebo komise.

16.2. Bazarové zboží může nést známky opotřebení; kupující je na tuto skutečnost upozorněn. Na bazarové zboží se vztahuje zákonná lhůta 12 měsíců dle § 2168 občanského zákoníku.

16.3. Komisní prodej probíhá na základě smlouvy o výkupu nebo komisním prodeji, kde jsou sjednány podmínky, provize a vyúčtování.

16.4. V případě komisního prodeje zůstává vlastníkem věci komitent až do prodeje. Komitent podpisem smlouvy potvrzuje, že zboží není zatíženo právy třetích osob.

17. VYŠŠÍ MOC

17.1. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tzv. vyšší moc), kterými jsou zejména přírodní katastrofy, pandemie, provozní poruchy, výpadky dodavatelů, výpadky energií nebo zásahy orgánů veřejné moci, pokud tyto události znemožní nebo podstatně ztíží plnění povinností prodávajícího.

17.2. Pokud stav vyšší moci znemožní plnění smlouvy po dobu delší než 30 dnů, má kupující právo od smlouvy odstoupit. Prodávající má v takovém případě právo odstoupit rovněž, pokud není možné objednávku dodat ani v přiměřené dodatečné lhůtě. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu veškeré přijaté platby, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se smluvní strany dohodly, že tento vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 (Řím I).

18.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nastoupí na jeho místo ustanovení, jehož smysl je původnímu ustanovení nejblíže. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

18.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

18.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (příloha č. 1) a reklamační protokol (příloha č. 2).

18.5. Kontaktní údaje prodávajícího:

- obchodní firma: **M Gymnastic s.r.o.**
- sídlo: **Bozděchova 637/9, 150 00 Praha 5 - Smíchov**
- provozovna/showroom: **Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha - Zličín**
- IČO: **19879539**

- DIČ: **CZ19879539**
- e-mail: **info@gymnasticshop.cz** nebo **mgymnasticmail@gmail.com**
- telefon: **+420 608 488 468**

18.6. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

18.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. 9. 2025**.

V Praze dne 26. 8. 2025

Kontaktní údaje

M Gymnastic s.r.o.

Sídlo: Bozděchova 637/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov

Provozovna/showroom: Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha – Zličín

IČO: 19879539 | DIČ: CZ19879539

E-mail: info@gymnasticshop.cz, mgymnasticmail@gmail.com

Telefon: +420 608 488 468

Web: www.gymnasticshop.cz



Naskenujte pro rychlý přístup na náš e-shop



Naskenujte pro časté dotazy a informace o vrácení zboží

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu www.gymnasticshop.cz.

Kupující (spotřebitel)

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	

Údaje o objednávce

Číslo objednávky:	
Datum objednávky:	
Datum převzetí zboží:	

Odstoupení od smlouvy

Tímto v zákonné lhůtě odstupuji od kupní smlouvy na níže uvedené zboží:

.....

.....

.....

Požadovaný způsob vrácení peněžních prostředků (zaškrtněte a doplňte)

- ☐ převodem na bankovní účet:
- ☐ jiným způsobem (uvedte):

(Pozn.: v případě platby dobírkou je nutné uvést číslo bankovního účtu, na který bude částka vrácena.)

Podpis kupujícího

Datum:	
Podpis:	

POUČENÍ PRO KUPUJÍCÍHO:

- Podle § 1829 občanského zákoníku má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.
- Odstoupení musí být učiněno písemně prostřednictvím tohoto formuláře nebo vlastního prohlášení zaslaného prodávajícímu.
- Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a pokud možno v původním obalu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení.
- Náklady na vrácení zboží hradí kupující. Pokud využije službu Zásilkovna s vratkovým kódem prodávajícího, bude účtován poplatek 70 Kč, který bude odečten z vrácené částky.
- Vrácení peněz proběhne do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po doručení vráceného zboží nebo doložení jeho odeslání.

Kontaktní údaje pro odstoupení od kupní smlouvy

M Gymnastic s.r.o.

Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha – Zličín

IČO: 19879539, DIČ: CZ19879539

E-mail: info@gymnasticshop.cz | Tel.: +420 608 488 468

Web: www.gymnasticshop.cz



Naskenujte pro zobrazení aktuálních Obchodních podmínek



Naskenujte pro podrobnější informace o reklamaci a vrácení zboží

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento protokol slouží pro uplatnění práv z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	
Číslo účtu*:	

* v případě požadavku na vrácení peněz převodem na účet

Údaje o reklamovaném zboží

Název zboží:	
Kód/EAN:	
Velikost/Barva:	
Číslo faktury/objednávky:	

Popis závady

.....

.....

.....

Fotodokumentace

Příloženo: ANO / NE (nehodící se škrtněte)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ Oprava
- ☐ Výměna za nové zboží
- ☐ Sleva z ceny
- ☐ Vrácení kupní ceny

Vyjádření prodávajícího

- ☐ Reklamace uznána
- ☐ Reklamace neuznána
- ☐ Předáno výrobci k posouzení

Poznámka:

Vyplněním a podpisem tohoto formuláře zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení reklamace v souladu s GDPR.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak (§ 19 zákona o ochraně spotřebitele).

Podpisy

Datum podání reklamace:	
Podpis zákazníka:	

Vyjádření a podpis prodávajícího:

Kontaktní údaje pro uplatnění reklamace

M Gymnastic s.r.o.

Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha - Zličín

IČO: 19879539, DIČ: CZ19879539

E-mail: info@gymnasticshop.cz | Tel.: +420 608 488 468

Web: www.gymnasticshop.cz



Naskenujte pro zobrazení aktuálních Obchodních podmínek



Naskenujte pro podrobnější informace o reklamaci a vrácení zboží